Parallels® Access™

Benutzerhandbuch

Copyright © 1999-2014 Parallels IP Holdings GmbH und Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Parallels IP Holdings GmbH
Vordergasse 59
8200 Schaffhausen
Schweiz
Tel.: + 41 52 632 0411
Fax: + 41 52 672 2010
www.parallels.com/de

Copyright © 1999-2014 Parallels IP Holdings GmbH und Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze geschützt. Die dem Produkt zugrunde liegenden Technologien, Patente und Warenzeichen sind unter folgendem Link aufgelistet: http://www.parallels.com/de/trademarks.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows NT, Windows Vista und MS-DOS sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
Apple, Mac, das Mac Logo, Mac OS, iPad, iPhone, iPod touch, FaceTime HD-Kamera und iSight sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken der Apple Inc.
Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.
Alle anderen hierin erwähnten Marken und Namen sind ggf. Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

Willkommen bei Parallels Access 4
- Das benötigen Sie 4
- Einrichtung von Parallels Access 6

Die Verwendung von Parallels Access 7
- Erste Schritte 7
- Organisieren und Öffnen von Programmen 8
- Darstellung von Programmen 11
- Interaktion mit Programmen 14
- Verwendung der Tastatur 16
- Anzeige mehrerer Apps zugleich 17
- Verschieben oder Ausblenden der Symbolleiste 18
- Ton 19
- Durchsuchen des Systems und Arbeiten mit Dateien 19
- Verbindung über einen entfernten Ort 23
- Windows 8 Gesten 25
- Microsoft Office 2013 26
- Sicherheit 26
- Nach Beendigung des Zugriffs 26
- Softwareupdates 27
- Entfernen eines Computers aus Parallels Access 28

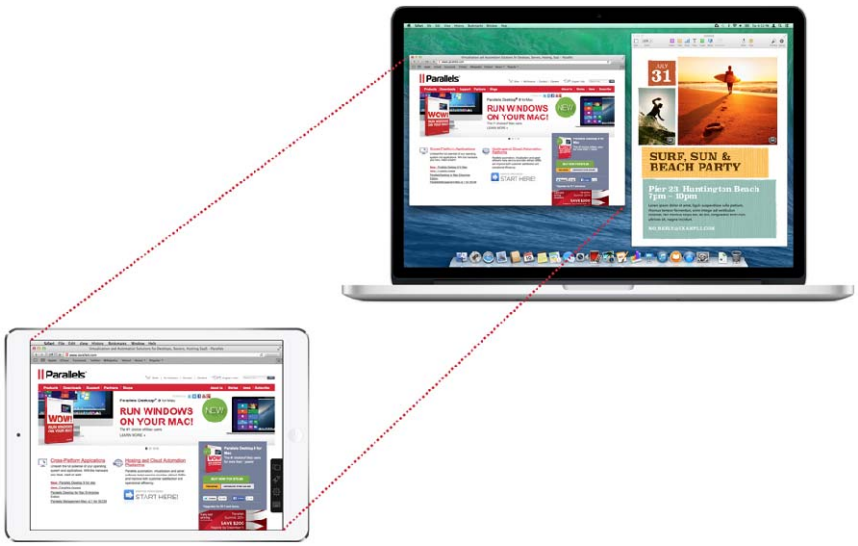
Problembehandlung 29
- Senden von Feedback, Melden eines Problems und Anfordern von Support 30

KAPITEL 1

Willkommen bei Parallels Access

Parallels Access ermöglicht Ihnen, sich aus der Ferne mit Ihrem Computer zu verbinden und Ihre Mac Apps oder Windows Programme über Ihr iPad, iPhone oder Android Device zu nutzen.

Mit Parallels Access haben Sie das Gefühl als wären Ihre Desktop-Programme native Mobilapps: sie sind genauso leicht bedienbar mit den Ihnen bereits vertrauten Gesten und werden automatisch an die Displaygröße Ihres Device angepasst.



In diesem Handbuch erfahren Sie, wie Parallels Access installiert und verwendet wird.

In diesem Kapitel

Das benötigen Sie 4
Einrichtung von Parallels Access 6

Das benötigen Sie

Um Parallels Access nutzen zu können, benötigen Sie:

- Eines der folgenden Devices:

    - iPad (zweite, dritte oder vierte Generation), iPad Air oder iPad mini mit iOS 7 oder neuer
    - iPhone 4s, 5, 5c oder 5s mit iOS 7 oder neuer
    - Android Smartphone oder Tablet mit Android 4 oder neuer
- Außerdem:
    - Für die Nutzung von OS X Programmen benötigen Sie einen Mac mit OS X 10.7 Lion oder neuer.
    - Für die Nutzung von Windows Programmen benötigen Sie einen PC oder eine virtuelle Maschine mit Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1.
- Ihr Computer und Ihr Mobilgerät müssen eine Verbindung zum Internet haben.

Achten Sie darauf, die neuesten Updates Ihrer Betriebssysteme herunterzuladen und zu installieren.

KAPITEL 2

Einrichtung von Parallels Access

Sie müssen nur wenige Schritte durchführen, um Parallels Access benutzen zu können. So richten Sie Parallels Access ein:

1 Laden Sie Parallels Access über den App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone oder Tablet und installieren Sie es.

2 Öffnen Sie Parallels Access und melden Sie sich an.

Sie können sich mit einem bereits bestehenden Parallels Account anmelden, einen neuen Parallels Account erstellen (falls Sie noch keinen besitzen) oder sich mit Ihrem Facebook-Account anmelden.

3 Auf Ihrem Computer müssen Sie nun folgende Schritte ausführen:

a Gehen Sie zu access.parallels.com und melden Sie sich an Ihrem Parallels Account an.

b Klicken Sie auf Downloads und laden und installieren Sie den Parallels Access Agent auf Ihrem Computer.

> **Wichtig:** Wenn Sie Parallels Access bei einer virtuellen Maschine verwenden, dann sollten Sie den Parallels Access Agent für das native Betriebssystem Ihres Computers herunterladen und installieren. Der Vorteil dabei ist, dass Sie damit sowohl Programme aus dem nativen Betriebssystem als auch der virtuellen Maschine nutzen können.

c Möchten Sie Parallels Access mit mehr als einem Computer nutzen, dann laden und installieren Sie den Parallels Access Agent einfach auf jedem dieser Computer.

KAPITEL 3

Die Verwendung von Parallels Access

Dieser Abschnitt beschreibt die Verwendung aller Features von Parallels Access im Detail.

In diesem Kapitel

Erste Schritte 7
Organisieren und Öffnen von Programmen 8
Darstellung von Programmen 11
Interaktion mit Programmen 14
Verwenden der Tastatur 16
Anzeige mehrerer Apps zugleich 17
Verschieben oder Ausblenden der Symbolleiste 18
Sound 19
Durchsuchen des Systems und Arbeiten mit Dateien 19
Verbindung über einen entfernten Ort 23
Windows 8 Gesten 25
Microsoft Office 2013 26
Sicherheit 26
Nach Beendigung des Zugriffs 26
Softwareupdates 27
Entfernen eines Computers aus Parallels Access 28

Erste Schritte

Wenn Sie mit der Einrichtung von Parallels Access (S. 6) fertig sind, können Sie anfangen, Ihre Desktop-Programme auf Ihrem Mobilgerät zu nutzen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1 Falls der Parallels Access Agent noch nicht auf Ihrem Computer ausgeführt wird, öffnen Sie ihn (auf dem Mac im Ordner „Programme“ oder unter Windows auf der Startseite bzw. im Menü „Alle Programme“).

Der Parallels Access Agent meldet sich automatisch an und registriert sich bei den Parallels Access Servern.

2 Öffnen Sie Parallels Access auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Alle Computer, die Sie sich bei Parallels Access angemeldet haben, sind nun aus der Ferne nutzbar.

Sie können nach rechts oder links streichen, um zu weiteren Computern zu gelangen.

3 Tippen Sie den Computer an, auf dessen Programme oder Dateien Sie gerade zugreifen wollen.

Sobald Sie verbunden sind, können Sie sich an Ihrem Computer anmelden und anfangen, Ihre Programme über Ihr Mobilgerät zu nutzen.

Falls Sie keine Verbindung herstellen können, finden Sie Lösungsvorschläge im Abschnitt Problembehandlung (S. 29).

Organisieren und Öffnen von Programmen

Wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet das erste Mal über Parallels Access mit Ihrem Computer verbinden (S. 7), erscheint der App Launcher und zeigt einige der Programme aus Ihrem Computer an.

Sie haben die Möglichkeit, Programme zu entfernen oder zum App Launcher hinzuzufügen.

Programme zum App Launcher hinzufügen:

1 iPad: Tippen Sie auf „Hinzufügen“ in der rechten oberen Ecke.

iPhone: Tippen Sie auf das + in der linken unteren Ecke.

Android: Tippen Sie auf den Menü-Button (drei Punkte) und tippen Sie auf „App-Liste bearbeiten“.

Eine Liste aller Programme auf Ihrem Computer erscheint.

2 Aktivieren Sie die Regler bzw. die Kontrollkästchen neben jenen Apps, die Sie hinzufügen wollen. Wenn Sie ein Programm nicht finden können, geben Sie es in das Suchfeld ein.

Ein Programm verschieben oder vom App Launcher entfernen:

iPad/iPhone: Tippen Sie auf „Bearbeiten“, oder tippen und halten Sie ein App-Symbol, bis alle App-Symbole zu wackeln beginnen. Dann können Sie ein Programm an einen anderen Ort ziehen, um es zu verschieben, oder auf das X rechts oben am App-Symbol tippen, um das Programm zu entfernen.

Android: Um ein Programm zu verschieben, tippen und halten Sie es einen Moment lang und ziehen es dann an eine andere Position. Zum Entfernen von Programmen tippen Sie auf den Menü-Button (drei Punkte) und auf „App-Liste bearbeiten“. Anschließend entfernen Sie die Häkchen neben den Programmen, die Sie entfernen wollen.

Wenn Sie ein Programm vom App Launcher entfernen, wird es nicht von Ihrem Computer entfernt. Sie können es jederzeit später wieder zum App Launcher hinzufügen.

Ein Programm öffnen: Tippen Sie auf die App.

Zum App Launcher zurückkehren: Tippen Sie auf in der Symbolleiste oder im App Switcher. Vom App Launcher aus können Sie dann ein anderes Programm öffnen.

Eine Verknüpfung auf dem Android Home-Bildschirm erstellen: Mit einem Android Device können Sie eine Verknüpfungen zu jedem beliebigen Programm erstellen, sodass Sie es direkt vom Android Home-Bildschirm aus starten können.

1 Tippen Sie dazu auf ein App-Symbol im App Launcher, halten Sie es einen kurzen Moment und ziehen Sie es dann zu „Verknüpfung erstellen“ oben auf dem Bildschirm.

2 Um das Programm zu starten, müssen Sie dann nur auf dessen Symbol auf dem Home-Bildschirm tippen.

Darstellung von Programmen

Sobald Sie ein Programm öffnen, passt Parallels Access die Größe automatisch an, damit es den Bildschirm des verwendeten Device optimal ausfüllt.

Darstellung eines Programms auf einem Tablet: Wenn Parallels Access auf einem iPad oder Android Tablet verwendet wird, wird die Größe des Programmfensters so angepasst, dass es das gesamte Display einnimmt. Parallels Access zeigt Programme auf Tablets im Querformat an (wenn das Tablet quer gehalten wird), damit Sie den Tablet-Bildschirm auf die bestmögliche Weise nutzen können.

Darstellung eines Programms auf einem Smartphone: Bei Verwendung eines iPhone oder Android Smartphones sehen Sie einen Teil des Programms auf dem Bildschirm und den Rest des Programms können Sie durch Scrollen sehen.

Wird das Smartphone quer gehalten, sehen Sie die gesamte Breite des Programms auf dem Bildschirm und können nach unten oder oben streichen, um zum Ende oder zum Anfang zu scrollen.

Im Hochformat sehen Sie die volle Höhe des Programms und können seitwärts scrollen, indem Sie nach links oder rechts streichen.

Hineinzoomen: Spreizen Sie zwei Finger auf einem iPhone oder Android Smartphone auseinander, um in ein Programm hineinzuzoomen.

Die Auflösung ändern: Falls Sie nicht so viel vom Programm auf dem Bildschirm sehen, wie Sie eigentlich wollen, können Sie die Auflösung ändern. Tippen Sie dazu in der rechten Symbolleiste auf ⚙ und tippen Sie auf „Desktop-Auflösung“. Folgendes steht zur Auswahl:

- Optimal für iPad/iPhone/Android: Dies ist die Standardeinstellung. Sie bietet eine optimale Balance zwischen Lesbarkeit und Detail.
- Mehr Fläche: Sie sehen mehr von einem Programm, aber Benutzeroberfläche und Text sind kleiner.
- Wie bei Computer: Die Auflösung entspricht der Bildschirmauflösung auf Ihrem Computer.

Probieren Sie am besten jede Einstellung aus, um herauszufinden, welche Ihnen am besten gefällt.

Hinweis: Während der Nutzung von Parallels Access ändert sich die Auflösung Ihres Computers, damit sie passend für das iPad ist. Die Bildschirmauflösung kehrt sofort in den normalen Zustand zurück, wenn Sie Parallels Access von Ihrem Computer trennen. Wenn Sie die Home-Taste Ihres iPad betätigen, kehrt die Auflösung nach einigen Minuten zurück.

Zwischen offenen Programmen wechseln: Sie können alle Ihre offenen Programme sehen, indem Sie auf ⧉ in der Symbolleiste auf der rechten Seite tippen, um den „App Switcher“ (Programmleiste am unteren Rand) einzublenden. Die Programme werden in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie genutzt wurden. Tippen Sie auf ein beliebiges Programm, um in dieses zu wechseln. Streichen Sie nach links, um weitere offene Programme zu sehen.

In ein anderes offenes Fenster wechseln: Im App Switcher wird für Programme mit mehr als einem offenen Fenster eine Zahl über der Miniaturansicht des Programms eingeblendet. Tippen Sie auf die Zahl, um die offenen Fenster zu erweitern, und tippen Sie dann auf ein Fenster, um in dieses zu wechseln.

Ein Programm oder Fenster schließen: Tippen Sie auf ⧉, um den App Switcher einzublenden und tippen Sie dann auf das X oben links an der Miniaturansicht des Programms, um es zu schließen. Um nur ein Fenster eines Programms zu schließen, erweitern Sie die Fenster (siehe oben) und tippen anschließend auf das X oben links am Fenster.

Vollbildmodus verlassen: In vielen Mac OS X Apps können Sie in den Vollbildmodus gelangen, indem Sie auf den Doppelpfeil rechts oben am Fenster klicken. Die Menüleiste der App wird dann ausgeblendet. Um den Vollbildmodus in Parallels Access zu verlassen, müssen Sie oben im Bildschirm auf das Symbol zum Verlassen des Vollbildmodus tippen.

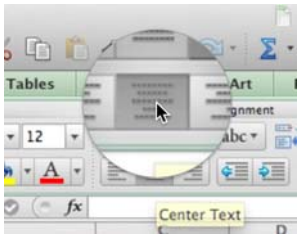
Interaktion mit Programmen

In Parallels Access steuern Sie Programme Ihres Computers mithilfe derselben Gesten wie sie auch in nativen Apps für iPad, iPhone oder Android üblich sind. Darüber hinaus gibt es einige spezielle Gesten, die die Arbeit mit Desktop-Programmen erleichtern.

Klicken: Tippen Sie direkt auf ein Objekt im Bildschirm, um es anzuklicken. Daraufhin wird kurz ein Touchpoint-Effekt (kleiner Kreis) eingeblendet, um zu zeigen, worauf Sie geklickt haben. Einen Doppelklick führen Sie aus, indem Sie zweimal auf den Bildschirm tippen.

Die „Smart Tap“-Technologie hilft, das gewünschte Objekt zu aktivieren, auch wenn Sie daneben tippen.

Präziser klicken: Tippen und halten Sie den Finger auf oder in der Nähe eines Objekts, auf das Sie klicken wollen (z. B. eine kleine Schaltfläche), um eine Lupe einzublenden. Bringen Sie anschließend den Zeiger über das Objekt und lassen Sie los, um einen Klick auszuführen.



Ein Objekt ziehen: Auf Ihrem Computer klicken und ziehen Sie oft den Mauszeiger, um zum Beispiel Objekte zu verschieben, Text zu markieren, markierten Text zu verschieben, Menüpunkte auszuwählen, Regler, Fenstergrenzen und andere Objekte der Benutzeroberfläche zu verschieben und vieles mehr. Mit Parallels Access können solche Aktionen auch auf Ihrem Smartphone oder Tablet ganz leicht ausgeführt werden.

Das Verschieben eines Objekts kann auf eine der folgenden Arten geschehen:

- Tippen und halten Sie ein Objekt, das Sie verschieben wollen, um eine Lupe einzublenden. Halten Sie den Finger für einen Augenblick weiter, bis die Lupe von einer blauen Linie umrandet wird und der Cursor kurz springt, um anzuzeigen, dass er „einrastet“. Ziehen Sie nun den Finger an den gewünschten Ort, um das Objekt zu verschieben.

- Oder wenn Sie etwas schneller verschieben wollen, müssen Sie auf das zu verschiebende Objekt tippen und es halten, dann mit einem zweiten Finger auf eine andere Stelle des Bildschirms tippen und anschließend das Objekt verschieben.

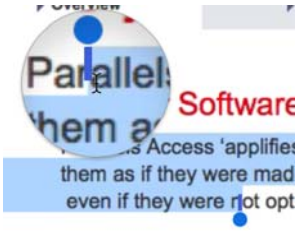
Mithilfe dieser Methoden können Sie jedes beliebige Objekt ziehen, das Sie auf Ihrem Computer durch Klicken und Halten der Maustaste ziehen würden. So müssen Sie beispielsweise nicht unbedingt auf einen Menü-Namen und anschließend auf einen Menü-Eintrag tippen, sondern können den Menü-Namen antippen, halten bis der Cursor eingerastet ist und sich das Menü öffnet, und gleich darauf den Finger zum gewünschten Menü-Eintrag ziehen. Dies ist präziser.

Rechtsklicken: Tippen Sie mit zwei Fingern auf den Bildschirm. In den meisten Fällen wird dadurch ein Kontextmenü eingeblendet.

Scrollen: Tippen Sie mit einem oder zwei Fingern auf den Bildschirm und ziehen Sie ihn/sie nach oben, unten, links oder rechts.

Text markieren: Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Text zu markieren. Probieren Sie sie aus und schauen Sie, welche Ihnen am besten gefällt.

- Tippen und halten Sie den gewünschten Text, um eine Lupe einzublenden. Halten Sie den Finger für einen Augenblick weiter, bis die Lupe von einer blauen Linie umrandet wird und der Cursor kurz springt, um anzuzeigen, dass er „einrastet“. Ziehen Sie nun den Finger bis zur entsprechenden Stelle, um den Text zu markieren.



- Tippen und halten Sie einen Finger auf dem gewünschten Text, bis die Lupe erscheint. Tippen Sie mit einem anderen Finger auf eine andere Stelle des Bildschirms und ziehen Sie anschließend den ersten Finger, um den gewünschten Text zu markieren.
- Tippen Sie zweimal auf ein Wort oder dreimal auf einen Absatz, um es bzw. ihn auszuwählen und ziehen Sie dann die Auswahlpunkte an die entsprechenden Stellen, um Ihre Auswahl zu präzisieren.
- Auf einem iPad oder iPhone können Sie Text auch einfach wie in iOS Apps auswählen: Tippen und halten Sie den Text, bis die Lupe erscheint. Lassen Sie sogleich los, sodass das Menü zum Bearbeiten eingeblendet wird. Anschließend tippen Sie auf „Auswählen“, um ein Wort auszuwählen, und können Ihre Auswahl durch Ziehen der Auswahlpunkte anpassen.

Nachdem Sie den Text markiert haben, können Sie mit den Auswahlpunkten, die erscheinen, Ihre Auswahl verfeinern.

Zoom: In einigen Apps, wie z. B. Microsoft Office Apps, können Sie zwei Finger zusammen- oder auseinanderziehen, um Text zu vergrößern oder zu verkleinern, oder um anderweitig hinein- oder herauszuzoomen. Genau wie Sie es mit einem Trackpad auf Ihrem Computer machen würden.

Verwenden des Mauszeigers

Als Alternative für die Interaktion mit Programmen können Sie auch einen auf dem Bildschirm eingeblendeten Mauszeiger zum Klicken und Auswählen von Text verwenden. Ähnlich wie mit einer richtigen Computermaus.

Um den Mauszeiger einzublenden, tippen Sie auf in der Symbolleiste auf der rechten Seite und tippen dann auf Mauszeiger. Daraufhin erscheint ein Mauspfeil und es wird eine linke und rechte Maustaste unten am Bildschirm eingeblendet.

Klicken: Bewegen Sie den Mauszeiger, indem Sie einen Finger an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm ziehen. Tippen Sie auf , um direkt unter den Mauszeiger zu klicken.

Text markieren: Tippen und halten Sie mit dem Daumen, während Sie den Mauszeiger mit einem Finger bewegen, um Text auszuwählen.

Ein Objekt ziehen: Tippen und halten Sie mit dem Daumen, während Sie den Mauszeiger mit einem Finger bewegen, um das darunter liegende Objekt (wie Datei oder Ordner) zu ziehen.

Rechtsklicken: Tippen Sie auf , um unter dem Mauszeiger rechtszuklicken.

Scrollen: Tippen Sie mit zwei Fingern auf den Bildschirm und ziehen Sie sie nach oben, unten, links oder rechts.

Vergrößern: Um Text und Grafiken zu vergrößern, wenn sich der Mauszeiger darüberbewegt, müssen Sie tippen und halten, bis die Lupe erscheint und anschließend den Mauszeiger bewegen.

Verwendung der Tastatur

Mit Parallels Access verwenden Sie eine Softwaretastatur auch bei Ihren Desktop-Programmen.

Tastatur ein- oder ausblenden: Die Tastatur blenden Sie ein, indem Sie in einen Bereich tippen, in dem Text eingegeben werden kann, oder indem Sie auf in der Symbolleiste auf der rechten Seite tippen. Mit erneutem Antippen von wird die Tastatur ausgeblendet.

Darüber hinaus können Sie die Tastatur einblenden, indem Sie mit drei Fingern gleichzeitig auf den Bildschirm tippen.

Parallels Access ist mit einer modifizierten Tastatur ausgestattet, mit der alle Tasten, die Sie benötigen, immer in Reichweite sind.

- Mit Tipp auf F1-F12 erhalten Sie Zugriff auf die Funktionstasten.
- Tippen Sie auf ..., um auf die Tasten Pos1 („Home“), Ende („End“), Bild auf („Pg Up“) und Bild ab („Pg Down“) zuzugreifen.
- Tippen Sie auf die Pfeiltasten, um die Einfügemarke präzise zu bewegen – eine Zeichenstelle nach der anderen.

Einstellen, dass die Zusatztasten jederzeit am unteren Ende des Bildschirms zu sehen sind: Tippen Sie auf ⚙ in der Symbolleiste zur Rechten und tippen Sie auf „Zusatztasten“. So sind die Tasten auch dann sichtbar, wenn die Tastatur ausgeblendet ist. Dies ist zum Beispiel nützlich, wenn Sie ein Programm nutzen, bei dem oft die Befehls-, Alt- oder Ctrl-Taste betätigt werden muss.

Bluetooth-Tastatur

Sie können jede kabellose Bluetooth-Tastatur, die mit Ihrem Smartphone oder Tablet kompatibel ist, mit Parallels Access nutzen.

Informationen zur Verwendung einer Bluetooth-Tastatur mit einem iPhone oder iPad finden Sie unter support.apple.com (suchen Sie nach „iPad wireless keyboard“, oder auf www.apple.com/de/support nach „iPad Tastatur kabellos“).

Anzeige mehrerer Apps zugleich

Parallels Access ist so voreingestellt, dass Sie Desktop-Programme im Vollbildmodus auf Ihrem Smartphone oder Tablet nutzen – so als ob sie native Mobilapps wären.

Sie können Parallels Access aber auch in den Desktop-Modus schalten, sodass Sie mehrere Programme gleichzeitig sehen können. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Dateien vom Schreibtisch bzw. Desktop in einen Ordner ziehen, die Fenster zweier Programme nebeneinander sehen und auf die Windows Taskleiste, Mac Menü-Elemente oder das Dock zugreifen.

Desktop-Modus ein- oder ausschalten: Tippen Sie auf ⚙ in der Symbolleiste auf der rechten Seite und tippen Sie auf „Desktop-Modus“.

Verschieben oder Ausblenden der Symbolleiste

Parallels Access macht die Interaktion in Ihren Programmen ganz einfach. Folgende Aktionen sind über die bereits genannten hinaus noch möglich:

Symbolleiste verschieben: Wenn Sie die Parallels Access Symbolleiste auf der rechten Seite des Bildschirms verschieben wollen, ziehen Sie sie einfach nach oben oder unten.

Symbolleiste ein- oder ausblenden: Auf einem iPad oder Android Tablet können Sie die Symbolleiste ausblenden, indem Sie die Leiste auf dem Bildschirm nach rechts streichen. Um sie wieder einzublenden, streichen Sie vom rechten Rand des Bildschirms nach innen.

Ton

Ton ein- oder ausschalten: Tippen Sie auf in der Symbolleiste auf der rechten Seite und tippen Sie auf Ton an/aus, um den Ton an- oder auszuschalten. Standardmäßig überträgt Parallels Access den Ton per Streaming an Ihr Mobilgerät. Durch Ausschalten des Tons kann die Leistung verbessert werden.

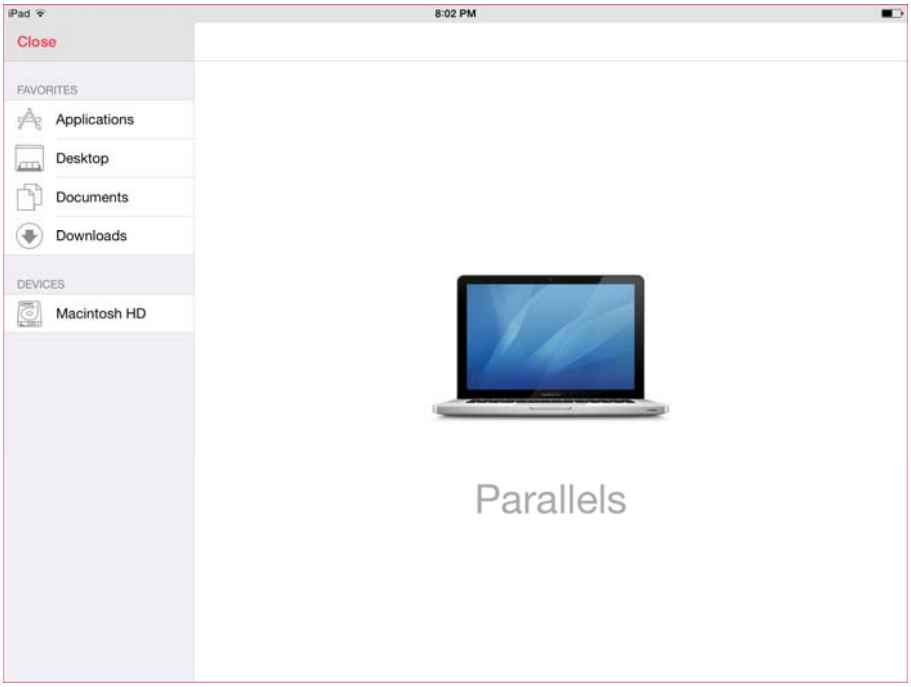
Mikrofon ein- oder ausschalten: Mit Parallels Access können Sie sogar Programme und Features nutzen, für die ein Mikrofon erforderlich ist, wie z. B. Skype oder eine Diktierfunktion. Um das Mikrofon an- oder auszuschalten, müssen Sie auf in der Symbolleiste auf der rechten Seite tippen und anschließend auf „Mikrofon“.

Durchsuchen des Systems und Arbeiten mit Dateien

Sie können einerseits Ihre Dateien mithilfe des Windows Explorers oder Mac Finders durchsuchen. Wenn Sie aber ein iPad oder iPhone nutzen, können Sie auch mithilfe einer speziellen Parallels Access Schnittstelle ganz einfach das Dateisystem Ihres Computers durchsuchen, Dateien öffnen, sie verschieben, löschen und vieles mehr.

Auf Ihre Dateien zugreifen: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

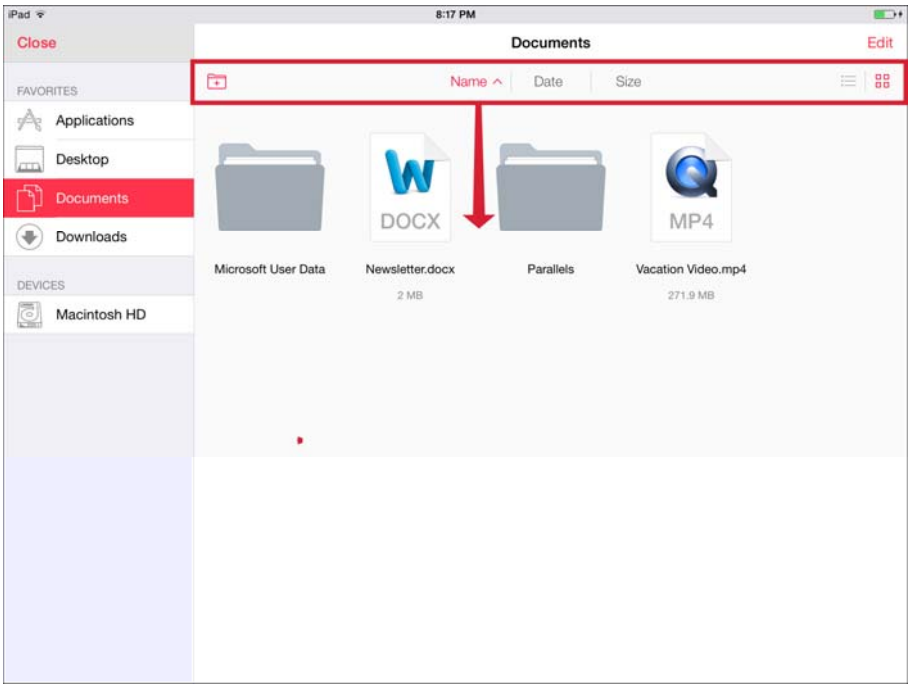
- iPad: Tippen Sie auf in der Symbolleiste oder tippen Sie oben im App Launcher auf „Dateien“.
- iPhone: Tippen Sie auf in der Symbolleiste oder unten im App Launcher.



Eine Datei öffnen: Navigieren Sie zur gewünschten Datei und tippen Sie sie an, um sie zu öffnen. Die Datei wird in dem für sie gültigen Standardprogramm geöffnet.

Dateien sortieren:

1 Streichen Sie nach unten, um die Symbolleiste einzublenden.



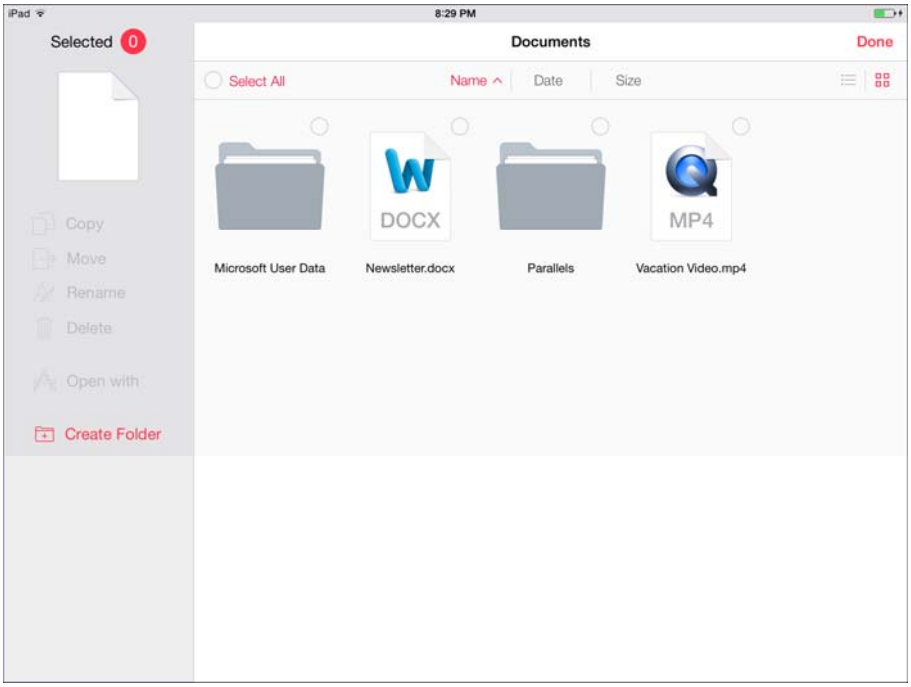
2 Tippen Sie auf „Name“, „Datum“ oder „Größe“, um die Dateien entsprechend zu sortieren. Tippen Sie das Element erneut an, um zwischen aufsteigender und absteigender Reihenfolge umzuschalten.

In Listen- oder Symbolansicht schalten: Streichen Sie nach unten, um die Symbolleiste einzublenden, und tippen Sie anschließend auf oder .

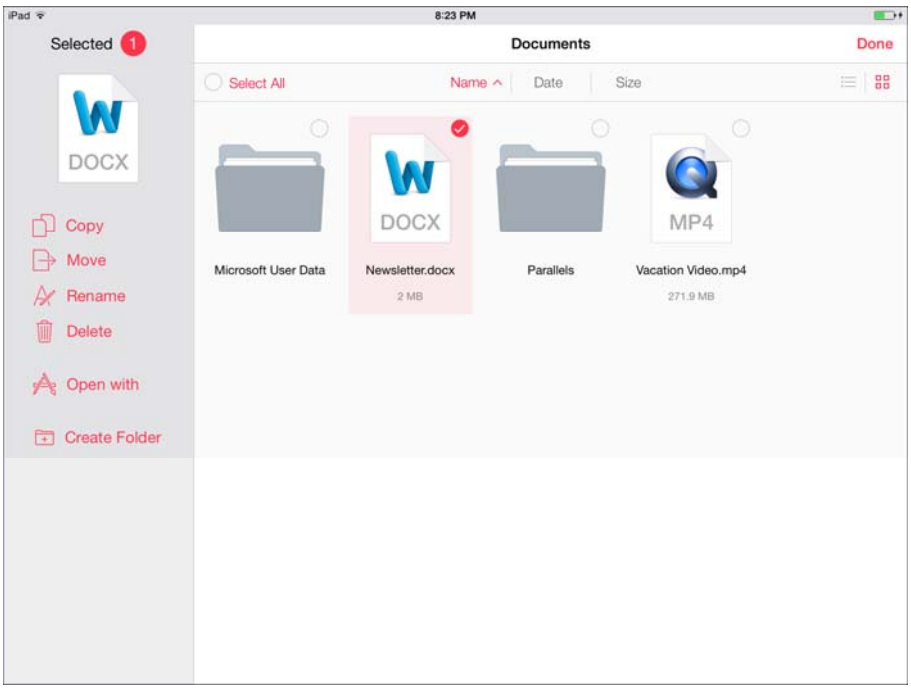
Einen neuen Ordner erstellen: Streichen Sie nach unten, um die Symbolleiste einzublenden, und tippen Sie anschließend auf .

Eine Datei kopieren und einfügen:

1 Tippen Sie auf „Bearbeiten“, um das Bearbeitungsmenü in der Seitenleiste einzublenden.



2 Tippen Sie auf eine oder mehrere Dateien, um diese auszuwählen, und anschließend in der Seitenleiste auf „Kopieren“.



3 Navigieren Sie zu einem neuen Speicherort und tippen Sie auf „Einfügen“. Dadurch werden Kopien am neuen Ort gespeichert.

Eine Datei verschieben: Tippen Sie auf „Bearbeiten“, anschließend auf eine oder mehrere Dateien, um diese auszuwählen, und tippen Sie dann in der Seitenleiste auf „Verschieben“. Navigieren Sie danach zu einem neuen Speicherort und tippen Sie auf „Einfügen“. Dadurch werden die Dateien an den neuen Ort verschoben.

Eine Datei umbenennen: Tippen Sie auf „Bearbeiten“, anschließend auf eine Datei, um sie auszuwählen und tippen Sie dann in der Seitenleiste auf „Umbenennen“. Geben Sie danach den neuen Namen ein.

Eine Datei löschen: Tippen Sie auf „Bearbeiten“, anschließend auf eine oder mehrere Dateien, um diese auszuwählen, und tippen Sie dann in der Seitenleiste auf „Löschen“. Daraufhin tippen Sie auf „Ja“, um den Vorgang zu bestätigen.

Eine Datei in einem anderen Programm öffnen: Tippen Sie auf „Bearbeiten“, anschließend auf eine Datei, um sie auszuwählen und tippen Sie dann in der Seitenleiste auf „Öffnen mit“. Wählen Sie danach das Programm.

Verbindung über einen entfernten Ort

Solange Ihr Computer und Ihr Mobilgerät mit dem Internet verbunden sind, der Parallels Access Agent auf Ihrem Computer ausgeführt wird und Ihr Computer sich nicht im Ruhemodus befindet, können Sie sich jederzeit über Parallels Access aus der Ferne mit Ihrem Computer verbinden und ihn nutzen. Sie müssen einfach nur Parallels Access öffnen und sich wie gewohnt verbinden.

Wichtig: Ihr Computer darf sich nicht im Ruhemodus befinden, wenn Sie außerhalb des WLAN-Netzwerks Ihres Computers eine Verbindung herstellen wollen. Um sicherzustellen, dass Ihr Computer immer abrufbar ist, müssen Sie dafür sorgen, dass er nie in den Ruhemodus wechselt.

Einstellen, dass der Computer nie in den Ruhemodus wechselt: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Mac:
  1. Wählen Sie im Apple Menü > Systemeinstellungen und klicken Sie auf „Energie sparen“.
  2. Ziehen Sie den Regler, der den Ruhezustand des Computers steuert, auf „Nie“ oder setzen Sie ein Häkchen bei „Automatisches Aktivieren des Computerruhezustands bei ausgeschaltetem Display außer Kraft setzen“, sofern dieses Kontrollkästchen verfügbar ist.

Ihr Mac wechselt dadurch nicht mehr in den Ruhezustand, bis Sie ihn manuell in den Ruhemodus schalten.

- Windows:
  1. Klicken Sie im Startmenü auf „Systemsteuerung“. (In Windows 8: Geben Sie „Systemsteuerung“ auf der Startseite ein und klicken Sie auf „Systemsteuerung“.)
  2. Klicken Sie auf „System und Sicherheit“ und anschließend auf „Energieoptionen“.
  3. Klicken Sie auf „Energiesparplaneinstellungen ändern“.
  4. Wählen Sie „Niemals“ im Menü „Energiesparmodus nach“.

Beenden des Computerruhezustands aus der Ferne

Wenn Ihr Smartphone oder Tablet mit demselben WLAN-Netzwerk wie Ihr Computer verbunden ist und sich Ihr Computer im Ruhemodus befindet, können Sie versuchen, ihn aus der Ferne aus dem Ruhemodus zu holen.

Um zu versuchen, den Ruhemodus des Computers zu beenden, müssen Sie auf dessen Symbol tippen.

Einstellen, dass Parallels Access den Ruhemodus Ihres Computers aus der Ferne beenden kann

Sie können Ihren Computer und Netzwerk-Router so einstellen, dass es einfacher für Parallels Access ist, den Ruhemodus Ihres Computers zu beenden. Sie müssen dazu, je nach Art des Computers, Folgendes tun:

Mac:

1. Wählen Sie im Apple Menü > Systemeinstellungen und klicken Sie auf „Energie sparen“.
2. Aktivieren Sie „Ruhezustand bei WLAN-Netzwerkzugriff beenden“, falls dies nicht bereits aktiviert ist.
3. Wählen Sie „Die Option ‚Power Nap‘ bei angeschlossenem Netzteil aktivieren“ aus, falls dies nicht bereits ausgewählt ist.

Je nach dem Model Ihres Computers sind diese Elemente möglicherweise nicht verfügbar.

Windows: Auf einem Windows Computer kann „Wake-on-LAN“ durch Konfiguration des Netzwerkadapters aktiviert werden. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Gehen Sie zur Systemsteuerung > Netzwerkadapter > <LAN-Adapter> > Energieverwaltung > Gerät kann den Computer aus dem Ruhezustand aktivieren.
2. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, die BIOS-Einstellungen zu ändern:
   - Power on by PCI
   - Power on by PCIE

- PCI Devices Power On
- Power On by Onboard LAN
- WakeonLAN > Power On

3 Je nach Hersteller des Netzwerkadapters kann die Systemsteuerung für die Energieverwaltung in Windows die nachfolgenden Optionen enthalten, die alle aktiviert sein müssen, um Wake-on-LAN zu ermöglichen:

- Respond ARP requests without waking system (Beantwortung von ARP-Anfragen, ohne das System zu aktivieren)
- Wake on magic packet (Aktivierung durch Magic Packet)
- Wake on magic packet from power off state (Aktivierung durch Magic Packet aus ausgeschaltetem Zustand)

4 Laden Sie das Dienstprogramm „Intel Smart Connect Technology“ (ISCT) über https://downloadcenter.intel.com/ herunter.

5 Nutzen Sie das Dienstprogramm, um zu überprüfen, ob Ihr Computer ISCT unterstützt und falls ja, aktivieren Sie ISCT mithilfe des Programms.

Hinweis: In einigen Fällen können Sie einen Computer im Ruhezustand über das Internet aktivieren. In Ihrem Netzwerk-Router muss UPnP aktiviert und die internen und externen Portbereiche auf 1-65535 eingestellt sein. Ebenso muss NAT-PMP aktiviert sein. Nähere Informationen finden Sie in der technischen Dokumentation Ihres Routers. In Apple AirPort-Geräten können Sie NAT-PMP aktivieren, indem Sie das AirPort-Dienstprogramm öffnen, auf „Netzwerk“ klicken, anschließend auf „Netzwerkoptionen“ und „NAT-Portzuordnungsprotokoll aktivieren“ auswählen.

Windows 8 Gesten

Parallels Access unterstützt Windows 8.

Die Bedienung von Windows 8 erfolgt auch in Parallels Access ähnlich wie auf einem PC ohne Touchscreen, der mit einer Maus gesteuert wird. Beispielsweise bewegen Sie zum Einblenden der Charms-Leiste den Mauszeiger in die rechte untere Ecke des Bildschirms.

Im Desktop-Modus (S. 17) unterstützt Parallels Access außerdem die Streichgesten an den Rändern:

- Geöffnete Programme einblenden: Streichen Sie vom linken Rand des Bildschirms nach innen. Tippen Sie auf ein beliebiges Programm, um in dieses zu wechseln.
- Charms-Leiste einblenden: Streichen Sie vom rechten Rand des Bildschirms nach innen. Über die Charms-Leiste können Sie u. a. auf die Suche, die Einstellungen und das Startmenü zugreifen.

Tipp: Um auf die Startseite zu wechseln, müssen Sie zweimal auf die win-Taste auf der Leiste der Zusatztasten tippen.

Microsoft Office 2013

Wenn Sie Parallels Access mit Microsoft Office 2013 verwenden, wird automatisch der Fingereingabemodus eingeschaltet. Dabei wird mehr Platz zwischen den Symbolen auf dem Menüband geschaffen, damit die Bedienung auf dem Touchscreen leichter fällt.

Sicherheit

Parallels Access nutzt die neueste Technologie, um eine sichere Verbindung mit Ihrem Computer herzustellen. Dazu zählen SSL-Verbindungen und 256-Bit-AES-Verschlüsselung.

Sollten Sie darüber hinaus Sorgen haben, dass jemand Ihren Computer nutzen oder sehen könnte, was Sie tun, wenn Sie ihn aus der Ferne via Parallels Access benutzen, dann können Sie die Sicherheitseinstellungen entsprechend anpassen.

Um auf die Sicherheitseinstellungen zuzugreifen, klicken Sie auf Ihrem Computer auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen Sie „Einstellungen“. Klicken Sie anschließend auf „Erweitert“ und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Einstellen, dass Parallels Access jedes Mal, wenn eine Verbindung hergestellt werden soll, den Benutzernamen und das Passwort Ihres Computers abfragt: Wählen Sie „Auch nach meinem Benutzernamen und Passwort fragen“.
- Einstellen, dass Ihr Computerbildschirm gesperrt wird, wenn Sie Parallels Access verwenden: Wählen Sie „Diesen Computer bei Fernzugriff sperren“.

  Während der Bildschirm gesperrt ist, können Personen in der Nähe Ihres Computers nicht sehen, was Sie machen. Zudem ist Ihr Passwort erforderlich, um auf Ihren Computer zugreifen zu können.
- Einstellen, dass Ihr Computerbildschirm gesperrt wird, wenn Parallels Access die Verbindung trennt: Wählen Sie „Diesen Computer sperren, sobald Fernzugriff beendet ist“.

  Wenn Sie fertig mit dem Fernzugriff sind, muss Ihr Passwort eingegeben werden, um Ihren Computer vor Ort nutzen zu können.

Nach Beendigung des Zugriffs

Wenn Sie die Arbeit mit Parallels Access beendet haben, können Sie die Verbindung zum Computer trennen, indem Sie auf „Trennen“ bzw. „>“ in der linken oberen Ecke des App Launcher tippen. Daraufhin kehrt Ihr Computer in seine normale Auflösung zurück und ist bereit für den nächsten Einsatz.

Sie können aber auch einfach auf die Home -Taste Ihres Mobilgerätes drücken. Nach einigen Minuten kehrt Ihr Computerbildschirm dann in die normale Auflösung zurück. Alternativ können Sie auch auf Ihrem Computer auf „Trennen“ klicken, um den Originalzustand manuell wiederherzustellen.

Sofern Sie eingestellt haben, dass Ihr Computer gesperrt wird (S. 26), während Sie mit Parallels Access arbeiten oder danach, dann ist Ihr Benutzername und Passwort erforderlich, um den Computer nach Trennen der Verbindung vor Ort zu nutzen.

Softwareupdates

Parallels stellt regelmäßig kostenlose Softwareupdates zur Verbesserung von Parallels Access bereit.

Aktualisieren der Parallels Access App

Um nach Updates der Parallels Access App für iPad oder iPhone zu suchen, öffnen Sie einfach den App Store und tippen auf „Updates“.

Um nach Updates der Parallels Access App für Android zu suchen, öffnen Sie den Google Play Store, tippen auf „Play Store“ in der linken oberen Ecke und anschließend auf „Meine Apps“.

Aktualisieren des Parallels Access Agent auf Ihrem Computer

Standardmäßig ist der Parallels Access Agent auf Ihrem Computer so konfiguriert, dass er regelmäßig nach neuen Softwareupdates sucht und diese für Sie installiert. Parallels Access informiert Sie jedes Mal, wenn ein Update installiert wurde.

Wenn Sie manuell nach einem neuen Update suchen wollen, klicken Sie auf Ihrem Computer auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen „Nach Updates suchen“.

Um die Softwareupdate-Einstellungen anzupassen, klicken Sie auf Ihrem Computer auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen „Einstellungen“. Klicken Sie anschließend auf „Erweitert“ und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um festzulegen, ob der Parallels Access Agent automatisch nach Updates suchen soll oder nicht, setzen oder entfernen Sie das Häkchen bei „Automatisch nach Updates suchen“.
- Um festzulegen, ob Updates automatisch heruntergeladen und installiert werden oder nicht, wählen Sie „Verfügbare Updates im Hintergrund herunterladen und installieren“ aus oder ab.

Entfernen eines Computers aus Parallels Access

Wenn Sie einen bestimmten Computer nicht mit Parallels Access nutzen wollen, können Sie ihn aus der App entfernen, damit er nicht mehr darin angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf dem Computer, den Sie entfernen wollen, auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen Sie „Einstellungen“.
2. Wenn ein grünes Licht leuchtet und damit anzeigt, dass auf den Computer zugegriffen werden kann, dann klicken Sie zunächst auf „Zugang deaktivieren“.
3. Besuchen Sie https://access.parallels.com und melden Sie sich bei Ihrem Account an, falls Sie nicht bereits angemeldet sind.
4. Klicken Sie auf „Computer“ und anschließend auf das Papierkorbsymbol neben dem Computer, den Sie entfernen wollen.

Umbenennen eines Computers

1. Über das Webportal können Sie einen Computer in Parallels Access auch umbenennen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:
2. Besuchen Sie https://access.parallels.com und melden Sie sich bei Ihrem Account an, falls Sie nicht bereits angemeldet sind.
3. Klicken Sie auf „Computer“, bewegen Sie den Mauszeiger über den Computernamen und klicken Sie auf das Stiftsymbol, das dann erscheint.
4. Bearbeiten Sie den Namen.

Wenn Sie das nächste Mal Parallels Access öffnen, ist die neue Bezeichnung für Ihren Computer zu sehen.

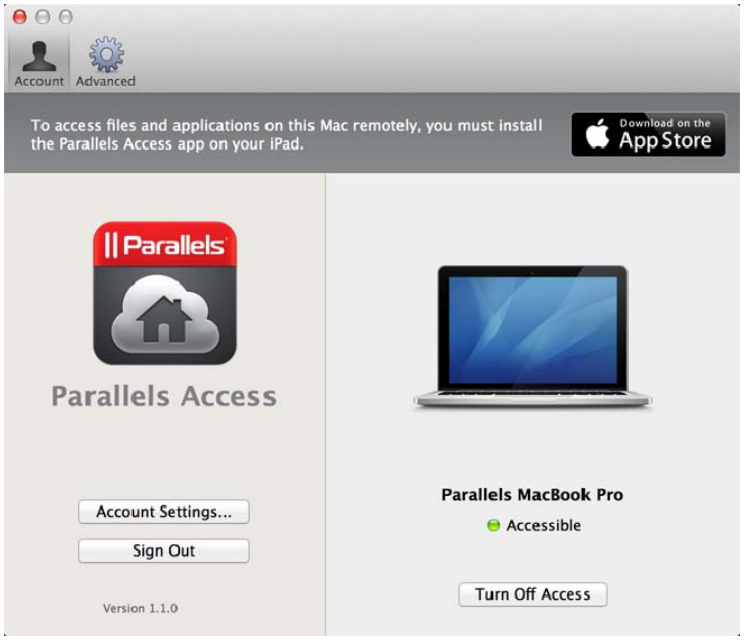
KAPITEL 4

Problembehandlung

Sollten Probleme auftreten, wenn Sie versuchen, Parallels Access mit Ihrem Computer zu verbinden, können Sie Folgendes versuchen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobilgerät und Ihr Computer mit dem Internet verbunden sind.
- Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Computer nicht im Ruhemodus befindet (S. 23).
- Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Mobilgerät bei Parallels Access angemeldet sind. Tippen Sie ggf. auf „Anmelden“ unten am Bildschirm.
- Stellen Sie sicher, dass Sie beim Parallels Access Agent auf Ihrem Computer angemeldet sind. Klicken Sie ggf. auf Ihrem Computer auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen Sie „Anmelden“.

  Falls Sie noch keinen Parallels Account haben, können Sie über Parallels Access auf Ihrem Mobilgerät einen Account registrieren.
- Vergewissern Sie sich, dass auf den Parallels Access Agent auf Ihrem Computer zugegriffen werden kann. Gegebenenfalls müssen Sie auf „Zugang aktivieren“ klicken. Ein grünes Licht zeigt an, dass auf Ihren Computer zugegriffen werden kann.



- Sollten Sie trotzdem noch keine Verbindung haben, versuchen Sie, Ihren Computer und Ihr Mobilgerät neu zu starten und die beiden dann erneut zu verbinden.

In diesem Kapitel

Senden von Feedback, Melden eines Problems und Anfordern von Support 30

Senden von Feedback, Melden eines Problems und Anfordern von Support

Durch Senden von Feedback oder Melden von Problemen helfen Sie uns, die Qualität von Parallels Access zu verbessern. Wir schätzen Ihr Feedback sehr und erfahren gern, was Sie von Parallels Access halten. Sie können ebenfalls Support anfordern, wenn Sie ein Problem haben.

So erstellen Sie einen Problembericht und fordern Support von Ihrem Computer aus an:

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer auf das Parallels Access Symbol in der Menüleiste oder Taskleiste und wählen Sie „Problem melden“.
2. Beschreiben Sie das Problem und bei welchem Vorgang es aufgetreten ist (wenn möglich bitte auf Englisch).
3. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Bericht senden“.
4. Nun wird Ihre Problembericht-ID angezeigt. Kopieren Sie sie in eine Textdatei oder schreiben Sie sie auf, um sie stets parat zu haben.
5. Wenn Sie Support anfordern möchten, besuchen Sie bitte parallels.com/de/support.

So melden Sie ein Problem, fordern Support an oder senden Feedback über Ihr Mobilgerät:

1. Öffnen Sie Parallels Access auf Ihrem Device, tippen Sie in der Symbolleiste auf der rechten Seite auf und tippen Sie auf „Feedback“.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Tippen Sie auf „Feedback senden“, um Parallels Access zu bewerten und Ihre Vorschläge und Ideen für die App mitzuteilen (bitte auf Englisch, wenn möglich).
   - Tippen Sie auf „Support anfordern“, um zur Parallels Supportwebsite weitergeleitet zu werden und Hilfe anzufordern.
   - Tippen Sie auf „Problem melden“ und beschreiben Sie Ihr Problem und bei welchem Vorgang es aufgetreten ist (bitte auf Englisch, wenn möglich).

Parallels nutzt diese Fehlerberichte, um die Produktqualität zu verbessern, reagiert darauf aber nur, wenn Support angefordert wird.